

GEBRUIKSVOORWAARDEN

VERKOOPLOEP

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van het platform Verkooploep (hierna: Platform), een en ander zoals hieronder gedefinieerd. Door gebruik te maken van het Platform, stemt u in met de Gebruiksvoorwaarden en gaat u een overeenkomst voor het gebruik van het Platform aan met besloten vennootschap Verkoop Platform Online B.V. (hierna: VPO). Stemt u niet in met de Gebruiksvoorwaarden, dan kunt u geen gebruikmaken van het Platform.

Wij adviseren u deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen als u gebruik maakt van de diensten van VPO. U kunt deze voorwaarden downloaden en printen.

Module 1 - ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

<i>Account:</i>	de persoonlijke omgeving van het Platform van een Gebruiker, waartoe deze toegang krijgt met behulp van zijn Inloggegevens;
<i>Content:</i>	alle informatie, waaronder gegevens, documenten en materialen, die Gebruikers op enigerlei wijze via het Platform ter beschikking stellen of uitwisselen, waaronder maar niet beperkt tot documenten die geüpload worden en persoonsgegevens;
<i>Gebruiker:</i>	de natuurlijke persoon die een Account heeft aangemaakt en gebruik kan maken van het Platform;
<i>Gebruiksvoorwaarden:</i>	deze gebruiksvoorwaarden over het gebruik van het Platform die zijn te raadplegen op de Website;
<i>Inloggegevens:</i>	de gebruikersnaam, het wachtwoord en eventuele extra beveiligingsinformatie van Gebruikers waarmee zij toegang krijgen tot het Account en gebruik kunnen maken van het Platform;
<i>IE-rechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow; en hiermee verwante rechten;
<i>Opdracht:</i>	de opdracht die door een Gebruiker wordt geplaatst dan wel wordt ontvangen van een Gebruiker inzake de verkoop van een woning in bijzonder beheer;
<i>Partijen:</i>	Gebruiker en VPO;
<i>Platform:</i>	het platform dat VPO aan de Gebruiker ter beschikking stelt, inclusief alle databases, de technische

	infrastructuur en gebruikersomgeving, via welk platform de Gebruiker toegang krijgt tot zijn Account, het overzicht van makelaars kan raadplegen, Opdrachten kan plaatsen en/of ontvangen, enzovoort;
<i>Privacy Statement:</i>	het privacy statement van VPO, zoals deze te vinden is op www.verkooploep.nl .
<i>VPO:</i>	de besloten vennootschap Verkoop Platform Online B.V. ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 68126735;
<i>Website:</i>	de website www.verkooploep.nl en alle onderliggende pagina's, (sub)domeinen of andere websites die onder het beheer van VPO vallen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van het Platform door de Gebruiker en op alle overige rechtshandelingen en overeenkomsten tussen VPO en Gebruiker.
- 2.2. VPO is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van het Platform onder de aandacht van de Gebruiker gebracht. Waar mogelijk zal indien de Gebruiker het Platform blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden, accepteert de Gebruiker daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk. Indien de Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, is zijn enige mogelijkheid het Platform niet meer te gebruiken en zijn Account te verwijderen.
- 2.3. Partijen wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Gebruiker of van derden van de hand.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven. VPO zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Het Platform

- 3.1. Door middel van het Platform dat VPO aan Gebruikers ter beschikking stelt, kan de Gebruiker binnen het Platform een Opdracht plaatsen dan wel – afhankelijk van zijn rol op het Platform – ontvangen met het oog op het tot stand brengen van een gecontroleerde verkoop op het gebied van bijzonder beheer. Gebruikers kunnen daarnaast assisteren bij of geassisteerd worden bij de verkoop van de woning in bijzonder beheer. Ten slotte kunnen de Gebruikers via het Platform direct met elkaar communiceren.
- 3.2. Het Platform fungeert slechts als voorkant van een infrastructuur waarmee Gebruikers met elkaar in contact kunnen komen. VPO wordt nooit partij bij een uit het Platform voortvloeiende of enige andere

overeenkomst tussen de Gebruikers, waaronder in het bijzonder begrepen een (verkoop)overeenkomst als gevolg van een Opdracht. VPO is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, afhandeling, beëindiging en ongedaanmaking van de verkoop van een woning, noch is VPO aansprakelijk voor enige schade die zijdens Gebruiker ontstaat door de uitvoering van de verkoop van een woning.

3.3. VPO spant zich in om het Platform met zorg en op professionele wijze beschikbaar te stellen. VPO is te allen tijde gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Gebruiker, (de inhoud van) het Platform aan te passen. Voor de continuïteit van het Platform kan het mogelijk zijn om de toegang tot het Platform of de functionaliteit ervan tijdelijk en/of gedeeltelijk te beperken. Voorts is VPO gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging, onderhoud ten aanzien van het Platform te verrichten, waardoor het Platform verminderd beschikbaar kan zijn. Als VPO voornemens is handelingen te verrichten waardoor het Platform verminderd of niet beschikbaar zal zijn (zoals beschreven in dit artikel), zal zij dat van te voren aankondigen, tenzij dat wegens onverwijlde spoed niet mogelijk is.

3.4. VPO sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard nadrukkelijk uit. In ieder geval – maar hiertoe niet beperkt – doet VPO geen garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen:

- ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit, juistheid en geschiktheid voor een bepaald doel van het Platform en de daarop geplaatste informatie en Content, tenzij expliciet anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden. VPO spant zich in eventuele gebreken in het Platform zo snel mogelijk te verhelpen, waarbij VPO onderhoudswerkzaamheden op grond van urgentie zal prioriteren;
- dat het Platform (i) ononderbroken zal werken, (ii) vrij zal zijn van virussen, Trojaanse paarden en ander door derden veroorzaakt onheil, (iii) vrij zal zijn van fouten en/of gebreken in ontwerp, bouw, beheer en/of aanverwante aspecten welke betrekking hebben op de bedoelde werking van het Platform, en/of (iv) dat eventuele gebreken ten aanzien van de Content of het Platform zullen worden verholpen;
- ten aanzien van het handelen van Gebruikers, alsmede de inhoud en beschikbaarheid van de Content van Gebruikers.

Artikel 4. Gebruik van het Platform

4.1. VPO heeft geen kennis van en/of bemoeienis met de Content en andere informatie die door de Gebruikers met behulp van het Platform ter beschikking wordt gesteld. VPO is dan ook niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van Content of andere informatie. VPO heeft nadrukkelijk geen bemoeienis met het contact dat Gebruikers via het Platform hebben noch met de eventuele afspraken en/of overeenkomsten die uit dit contact voortvloeien.

4.2. De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van het Platform verricht en voor de Content die hij plaatst.

4.3. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking en veiligheid van de randapparatuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform.

4.4. Het is de Gebruiker niet toegestaan om:

- gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen of enige soft- en/of hardwarematige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) te gebruiken, voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via het Platform toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om het Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- gegevens van andere Gebruikers te verzamelen via het Platform om deze te gebruiken voor doeleinden anders dan die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn genoemd, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van VPO;
- de via het Platform verkregen Content te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden;
- derden in te schakelen om één van de in dit artikel vermelde handelingen te verrichten.

Artikel 5. Account

5.1. Om gebruik van het Platform te kunnen maken dient de Gebruiker een persoonlijk Account aan te maken. Tijdens het registratieproces zal de Gebruiker worden verzocht bepaalde informatie te verstrekken ten behoeve van het aanmaken van een Account. De Gebruiker staat er jegens VPO voor in en is verantwoordelijk voor dat i) de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van zijn Account verstrekt correct, volledig en actueel zijn en ii) dat hij de informatie in zijn Account bijwerkt indien daarin veranderingen optreden.

5.2. De Gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat – al dan niet door (een) door hem geautoriseerde derde(n) – van zijn Account wordt gemaakt.

5.3. De Gebruiker dient zijn Inloggegevens geheim te houden. Zodra de Gebruiker weet of vermoedt dat de Inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het Account, dient de Gebruiker VPO daar onverwijld van in kennis te stellen en de nodige maatregelen te treffen om onbevoegde toegang te voorkomen. VPO mag ervan uitgaan dat de Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn Inloggegevens.

Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten

6.1. De IE-Rechten met betrekking tot het Platform, alsmede de via het Platform toegankelijk gemaakte informatie zoals de teksten, look-and-feel, templates, video-, audio- en beeld- of fotomateriaal, berusten bij VPO en/of haar licentiegever(s). Niets in deze Gebruiksvoorwaarden strekt ter overdracht van enig IE-Recht.

6.2. Onder de voorwaarden die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn gesteld, verleent VPO de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-

exclusief, niet sub-licentiebaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform.

- 6.3. Indien, op welke wijze dan ook, de Gebruiker zelf Content op het Platform plaatst, verleent de Gebruiker met het plaatsen daarvan automatisch aan VPO een kosteloze, wereldwijde, onherroepelijke, sub-licentieerbare en overdraagbare licentie om de Content openbaar te maken en te verveelvoudigen voor zover dit in het kader van het beschikbaar stellen van het Platform en het verlenen van haar diensten vereist is.
- 6.4. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om materialen waarop IE-Rechten van VPO rusten te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, daarop reverse engineering toe te passen, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij VPO daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.

Artikel 7. Privacy

- 7.1. Tijdens het aanmaken van het Account en gedurende het toegang bieden tot het Platform, verstrekt de Gebruiker (persoons)gegevens aan VPO. Deze (persoons)gegevens zullen conform het Privacy Statement zoals beschikbaar op de Website en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Gebruiker zal alle informatie die zij via het Platform heeft verkregen of zal verkrijgen, waarin zij inzage heeft gekregen of zal verkrijgen, dan wel waarover VPO haar heeft geïnformeerd of zal informeren alleen gebruiken voor het doel van het Platform, zoals omschreven in Artikel 3.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1. VPO garandeert niet:

- dat het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen, mankementen of storingen toegankelijk is;
- dat het Platform doeltreffend is of dat het gebruik van het Platform bepaalde resultaten tot gevolg heeft; of
- dat de via het Platform verstrekte informatie juist, actueel en volledig is.

- 9.2. VPO is niet verantwoordelijk voor:

- de aanschaf en/of het adequaat functioneren van de infrastructuur van Gebruiker;
- verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van via het Platform verstrekte informatie;
- fouten in de gegevensoverdracht, uitval of niet-beschikbaarheid van computer-, smartphone-, tablet-, gegevens- of telecommunicatievoorzieningen, waaronder internet;
- (pogingen tot) onbevoegd gebruik van het Platform;
- het maken van back-upexemplaren van gegevens; of
- het beheren, waaronder het controleren van instellingen, van het gebruik van het Platform en de wijze waarop de resultaten van het Platform worden gebruikt.

- 9.3. De Gebruiker garandeert dat hij het Platform niet zal gebruiken op een

wijze die:

- in strijd is met enige geldende wet- of regelgeving; of
 - in strijd is met enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.4. De Gebruiker vrijwaart VPO tegen alle schade en kosten als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan het gebruik van het Platform.

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. De overeenkomst voor het gebruik van het Platform wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Gebruiker kan deze overeenkomst op elk moment beëindigen door dit in zijn Account aan te geven.
- 10.2. VPO is, zonder jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, gerechtigd om de toegang van Gebruiker tot het Platform tijdelijk of definitief te beëindigen, de toegang gedeeltelijk te beperken of de overeenkomst voor het gebruik van het Platform te beëindigen, in het bijzonder indien de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Gebruiksvoorwaarden niet nakomt.
- 10.3. Het recht van Gebruiker om gebruik te maken van het Platform vervalt van rechtswege bij beëindiging van de overeenkomst tussen VPO en de rechtspersoon via welke Gebruiker het recht heeft verworven om gebruik te maken van het Platform (normaliter makelaar of bank).
- 10.4. Bij beëindiging van de licentie voor het gebruik van het Platform tussen VPO en haar opdrachtgever, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht van de Gebruiker om het Platform te gebruiken en wordt de toegang tot het Platform ontzegd.
- 10.5. VPO is bij beëindiging gerechtigd om het Account van Gebruiker te verwijderen. VPO blijft gerechtigd om alle Content die de Gebruiker op het Platform heeft geplaatst te gebruiken zoals bepaald in artikel 6.3. Na het einde van het gebruiksrecht door Gebruiker zal VPO echter op het eerste verzoek van de Gebruiker alle Content die de Gebruiker op het Platform heeft geplaatst verwijderen of anonimiseren. VPO is niet gehouden om na beëindiging van de overeenkomst, enige Content aan de Gebruiker te verstrekken en/of te converteren.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De totale, cumulatieve, geaggregeerde aansprakelijkheid van VPO is beperkt tot een bedrag van €250,= per gebeurtenis. VPO is slechts aansprakelijk voor door Gebruiker geleden, directe schade.
- 11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken ("zaakschade");
 - redelijke kosten die de Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van VPO in overeenstemming te brengen met de Gebruiksvoorwaarden, tenzij de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden heeft ontbonden;
 - redelijke kosten die de Gebruiker heeft gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling ziet op directe schade; en
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.

- 11.3. Iedere aansprakelijkheid van VPO anders dan voor directe schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, reputatieschade, gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden, is uitgesloten.

Artikel 12. Melding onrechtmatige Content

- 12.1. VPO neemt geen kennis van de inhoud van de Content die Gebruikers plaatsen. Indien Gebruiker van mening is dat Content inbreuk maakt op enig (IE-)recht, dan wel anderszins onrechtmatig is, kan de Gebruiker daarvan melding maken door middel van het daartoe ingerichte meldingssysteem op het Platform. Bij een dergelijke melding zal Gebruiker gemotiveerd onderbouwen waarom deze van mening is dat de Content inbreukmakend dan wel onrechtmatig is.
- 12.2. Na ontvangst van een of meer klachten, meldingen of verzoeken met betrekking tot vermeend onrechtmatige Content, zal VPO onverwijld de inhoud van de Content beoordelen. VPO is gerechtigd – zonder daarmee aansprakelijk te worden jegens een Gebruiker – om in dergelijke gevallen maatregelen te treffen, zoals het ontoegankelijk maken of verwijderen van Content, het blokkeren van het Account van de gebruiker die de Content heeft geplaatst en het – onder voorwaarden – verstrekken aan derden van persoonsgegevens van de gebruiker die de onrechtmatige Content heeft geplaatst.
- 12.3. VPO behoudt zich het recht voor om niet tot inwilliging van een verzoek tot verwijdering c.q. blokkering van Content of stopzetting van een Account over te gaan, indien zij gegronde redenen heeft om aan de juistheid van de melding of de rechtmatigheid van het daarbij geleverde bewijs te twijfelen of indien een belangenafweging dit van haar eist. In dat kader kan VPO bijvoorbeeld een rechterlijke uitspraak verlangen van een bevoegde rechter in Nederland, welke uitspraak aantoont dat de betreffende Content of de betreffende activiteit onmiskenbaar onrechtmatig is.
- 12.4. Als Gebruiker een melding van onrechtmatige Content doet, vrijwaart Gebruiker VPO van iedere aanspraak van derden in verband met de blokkering of verwijdering van Content of stopzetting van activiteiten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die VPO lijdt, nog zal kunnen lijden of die VPO dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – doch niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor rechtsbijstand.
- 12.5. VPO respecteert en beschermt de privacy van Gebruikers die een melding in het kader van dit artikel doen. Alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt in het kader van een melding zal altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld en zal alleen gebruikt worden voor het behandelen van de melding.

Artikel 13. Varia

- 13.1. VPO mag uit deze Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden overdragen en stelt de Gebruiker daarvan in kennis. Indien Gebruiker deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kan deze het gebruik van het Platform staken en zijn Overeenkomst met VPO beëindigen door dit in zijn Account aan te geven.
- 13.2. Het is de Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VPO niet toegestaan aan het Account ontleende rechten aan derden over te dragen.
- 13.3. Op deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van het Platform is Nederlands recht van toepassing.
- 13.4. Geschillen die voortvloeien uit of ontstaan in verband met overeenkomsten die met toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden zijn gesloten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij door (inter)nationale rechtsregels dwingend anders wordt voorgeschreven.